

# Company Profile

Gemilang Tours & Travel

Jl. Gubeng Kertajaya VIB/03, Surabaya – Jawa timur

2011

## I. Pendahuluan



Gemilang Tours & Travel berdiri pada tanggal 16 Mei 2011 di kota Pahlawan – Surabaya. Ide bisnis ini dimulai dari diskusi ringan beberapa anggota keluarga HendraBharata untuk memulai bisnis penjualan tiket maskapai penerbangan, hingga lini tour dan travel. Hingga akhirnya lahir lah sebuah nama untuk menggapai masa depan gemilang, GEMILANG TOURS & TRAVEL.

Meski terbilang baru di dunia pariwisata, penjualan tiket maskapai penerbangan, pengembangan tour dan penyediaan armada travel, namun bukan berarti manajemen Gemilang Tours & Travel ”kacangan”, proses learning by doing oleh seluruh jajaran manajemen Gemilang Tours & Travel akan senantiasa mengoptimalkan kepuasan pelanggan. Layanan e-mail, yahoo messenger, jejaring sosial, bahkan website interaktif ini kami sediakan dengan harapan dapat menjembatani perusahaan dengan para pelanggan.

Berikut data perusahaan Gemilang Tours & Travel :

1. Nama Perusahaan : Karya Gemilang Hendra Bharata
2. Nama Operational Manager : Andi Bagus Ruhendra, S.Kom.
3. Alamat Perusahaan : Jl. Gubeng Kertajaya VIB/03,  
Surabaya, 60282, Jawa Timur
4. Phone : 62 – 31 – 72 165 999
5. Fax : 62 – 31 - 5014153
6. Email : [marketing@gemilang-tours.com](mailto:marketing@gemilang-tours.com)
7. Y! Messenger : gemilang.ticketing/menyapa.gemilang/gemilangtours1

8. Facebook Fanspage : Gemilang Tours & Travel
9. Website : [www.gemilang-tours.com](http://www.gemilang-tours.com)
10. Nomor Account Bank :  
 Bank Mandiri ( Rupiah [IDR] ) : 141 - 00 - 1108836-6  
 a.n. Andi Bagus Ruhendra

## II. Produk Gemilang

- **Penanganan Pemesanan Tiket Maskapai Penerbangan**

Gemilang Tours & Travel menyediakan penjualan tiket maskapai penerbangan, baik domestik maupun mancanegara. Pemesanan tiket dapat dilakukan melalui: online dengan menghubungi tim manajemen Gemilang melalui akun Y! Messenger dan e-mail. Dan pembelian langsung : Customer dapat mengunjungi kantor Gemilang Tours & Travel.

### Domestic Airlines Ticket



### International Airlines Ticket



- **Voucher Hotel**

Kami menyediakan voucher hotel untuk seluruh hotel di Indonesia. Harga yang kami tawarkan jauh lebih murah dibandingkan bila anda melakukan reservasi/pemesanan kamar hotel secara langsung..

Silahkan menghubungi customer service Gemilang Tours & Travel untuk memperoleh tawaran murah hotel yang anda inginkan dan rate harga melalui line telpon : (62 – 31) 72 165 999.

**Langkah Reservasi Hotel :**

1. Tanyakan hotel yang tersedia di kota tujuan anda melalui layanan telepon customer service Gemilang.
2. Pastikan bahwa anda mendaftarkan diri sebagai pengguna pertama hotel.
3. Pesan Hotel dan kamar yang di inginkan.
4. Tunggu konfirmasi dari Gemilang Tours & Travel berupa code booking.
5. Transfer payment ke rekening Gemilang Tours & Travel sebelum check in.
6. Langsung dapat ke hotel dengan menunjukkan kiriman e-mail voucher dan code booking.

- **Umro and Hajj Services**

Gemilang Tours & Travel telah ditunjuk oleh PT Arminareka Perdana sebagai kantor perwakilan penyelenggara kegiatan ibadah ke tanah suci, baik umroh maupun haji plus.

Adapun program yang kami tawarkan, jadwal keberangkatan, pembayaran, dan sebagainya dapat mengunjungi langsung kantor kami, di jalan Gubeng Kertajaya 6b no 03 Surabaya, dengan terlebih dahulu membuat appointment/jani kepada customer service Gemilang Tours & Travel.

**Manajemen Gemilang Tours & Travel, insyaAllah amanah tuk membantu menghantarkan keinginan bapak/ibu dalam menunaikan ibadah umroh maupun haji plus.**

- **Tour Services**

Gemilang Tours & Travel membantu customer dalam menentukan destinasi wisata/liburan, baik perorangan maupun grup tuk berlibur ke tempat-tempat wisata di Indonesia maupun Asia Tenggara.

Paket tour services yang kami tawarkan bersifat berwisata murah dan hemat, yang kami sebut *Liburan Murah ala Blogger*. Dimana, paket liburan masih mengkhususkan pada negara-negara Asia Tenggara, seperti: Singapore, Malaysia, dan Thailand. Adapun paket liburan domestik, meliputi: Lombok, Medan, dan Jawa Timur.



### **III. Penutup**

Segeanp tim manajemen Gemilang Tours & Travel menghaturkan terima kasih atas ketersediaan waktu dan kerjasama yang baik di masa sekarang maupun mendatang.